Programme de Formation

MAGH2 Demande des services utilisateurs

Organisation

Durée : 3 heures et 30 minutes

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Agent qui effectue une émission de demande pour son service.

Cadre hospitalier qui participe à la validation des demandes de service.

Agent du magasin ou du service achat qui traite les demandes de service.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de gérer, en toute autonomie, le processus de demande de service par les utilisateurs.

Description

- Emettre une demande de service de façon dématérialisée
  - Connaitre les différents attributs des demandes de service
  - Créer une demande de service avec les paniers
  - Connaitre les différents modes de saisie possible des demandes de service
  - Compléter un panier déjà créé
- Signer une demande de service de façon dématérialisée
  - Sélectionner les demandes à signer
  - Arbitrer les signatures des demandes
- Traiter une demande de service de façon dématérialisée pour des produit stockés
  - Rechercher des demandes signées à traiter
  - Arbitrer les demandes
  - Traiter les demandes
- Générer des commandes à partir de demandes de service de façon dématérialisée pour des produit non stockés
  - Voir les demandes à effectuer
  - Générer les commandes

Prérequis

Avoir suivi la formation Magh2 Catalogues

Modalités pédagogiques

Formation - Action basée sur une pédagogie de mise en situation et/ou de travaux d'exercices.

Moyens et supports pédagogiques

A la charge du MiPih

- Support pédagogique fourni
- Mise en situation sur l'environnement de formation

A la charge de l'établissement

- Accès internet
- Etablissement autonome : Accès à l'environnement de formation et/ou production
- 1 PC par participant
- Vidéoprojecteur
- Paperboard

Compétences visées

- Emettre une demande de service de façon dématérialisée
- Signer une demande de service de façon dématérialisée
- Traiter une demande de service de façon dématérialisée pour des produits stockés
- Générer des commandes à partir de demandes de service de façon dématérialisée pour des produits non stockés

Modalités d'évaluation et de suivi

Evaluation sur cas pratiques ou exercices ou Quiz.

Une attestation de fin de formation sera remise au stagiaire.

Informations sur l'accessibilité

Pour toute personne en situation de handicap, contactez Madame VALANT au 05 34 61 50 00, pour étudier la solution adaptée à votre besoin.