
Programme de Formation

CGA-Optimiser le pilotage de la chaîne AFR

Organisation

Durée : 17 heures et 30 minutes

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Responsable du Bureau des entrées, Gestionnaire des rejets B2, Service des Finances, DIM



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de produire, analyser et interpréter les indicateurs de la chaîne AFR (Accueil, Facturation, Recouvrement) afin d'optimiser les facturations initiales et l'organisation dans les services.



Description

- L'ergonomie et les critères de recherche
- Les indicateurs de l'activité générale
- Les indicateurs des admissions
- La gestion des favoris
- Les indicateurs de la codification des dossiers
- Les indicateurs de la codification des actes et produits
- Le suivi des flux de facturation B2 et les rejets
- Les indicateurs du suivi des créances
- Les indicateurs de la facturation des chambres particulières et le suivi des forclusions
- Le suivi des en-cours
- Atelier de cas pratiques



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

Formation - Action basée sur une pédagogie de mise en situation et/ou de travaux d'exercices.





Moyens et supports pédagogiques

A la charge du MiPih

- Support pédagogique
- Travaux pratiques basés sur **PASTEL** : Mise en situation sur l'environnement de production ou sur l'environnement de formation

A la charge de l'établissement

- Accès internet
- Etablissement autonome : Accès à l'environnement de formation et/ou de production
- 1 PC par participant
- 1 Lecteur carte vitale et une CPE par poste
- Vidéoprojecteur
- Paperboard
- Cas concret de dossiers Résidents



Compétences visées

- Appréhender l'ensemble des indicateurs de pilotage du suivi des dossiers à la facturation
- Optimiser le suivi budgétaire sur plusieurs exercices
- Comprendre et interpréter les résultats pour optimiser l'organisation dans les services



Modalités d'évaluation et de suivi

Evaluation sur cas pratiques ou exercices ou Quiz.

Une attestation de fin de formation sera remise au stagiaire.



Informations sur l'accessibilité

Pour toute personne en situation de handicap, contactez Madame VALANT au 05 34 61 50 00, pour étudier la solution adaptée à votre besoin.